

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: 29 maggio 2023

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale per la protezione dei Dati n. 2016/679 (di seguito, "GDPR"), Traent S.r.l. comunica del quanto segue.

La presente Informativa sulla Privacy ha la finalità di descrivere le procedure che Traent S.r.l. adotta in tema di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati Personali dell'utente, laddove questi utilizzi il sito web di Traent, <http://www.traent.com> (di seguito, il "Sito").

La presente Informativa sulla Privacy informa inoltre l'utente in merito ai diritti che questi può vantare, ed al tipo di tutela che la legge riconosce all'utente medesimo.

Interpretazione e Definizioni

Interpretazione

I termini riportati nella presente Informativa sulla Privacy assumeranno il significato indicato nelle seguenti Definizioni ed assumeranno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che gli stessi appaiano al singolare o al plurale.

Definizioni

Ai fini della presente Informativa sulla Privacy:

Account designa un account unico creato per l'utente, e necessario per accedere ai Servizi forniti o a parti dei Servizi forniti da Traent.

Consenso dell'interessato (di seguito, "Consenso") designa qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i Dati Personali che lo riguardano siano oggetto di Trattamento.

Dati di Utilizzo designa i dati raccolti automaticamente, generati dall'uso del Servizio o dall'infrastruttura del Servizio stesso (a titolo esemplificativo, la durata della visita di una pagina).

Dati Personali designa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, "Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo designa qualsiasi dispositivo in grado di accedere ai Servizi, come un computer o un telefono cellulare.

Responsabile del Trattamento designa la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del titolare del trattamento.

Servizi designa il Sito Web, la Piattaforma e le sue Applicazioni.

Società/Traent S.r.l. (di seguito, "**Traent**") designa a Traent S.r.l., con sede legale in Viale Coni Zugna n. 71, Milano (20144), Partita IVA 11036710967.

Sito designa il sito web di Traent, accessibile da <http://www.traent.com>.

Terzo designa la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il Titolare del Trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del responsabile.

Titolare del Trattamento designa la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali.

Trattamento designa qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è Traent S.r.l., in persona del legale rappresentante, con sede legale in Viale Coni Zugna, n. 71, Milano (20144), P. IVA 11036710967.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, ove designati, può essere fornito su richiesta dell'Interessato.

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

Finalità e Base Giuridica del Trattamento

Traent tratta i Dati Personali dell'utente per finalità strettamente connesse e necessarie alla fruizione del Sito e dei Servizi, nonché per garantire la sicurezza della rete e dei dati dei sistemi informatici della Società.

In particolare, Traent tratta i Dati Personali dell'utente per le seguenti finalità: (I) registrazione sul Sito e gestione dell'Account; (II) gestione degli acquisti dei prodotti, dei relativi pagamenti e dei servizi connessi all'utilizzo del Sito; (III) servizio di assistenza in caso di richieste di natura tecnico-commerciale; (IV) invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli che l'utente ha acquistato; (V) invio della Newsletter di Traent contenente comunicazioni di carattere promozionale e commerciale.

La base giuridica del Trattamento è individuata nei seguenti casi, a seconda delle varie finalità sopra esposte, laddove il Trattamento:

1. sia necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
2. sia necessario per adempiere ad un obbligo legale incombente sul Titolare del Trattamento – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
3. sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;
4. sia basato su un consenso chiaro ed esplicito (ad esempio per contattare l'utente tramite e-mail, telefonate, SMS o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica, come le notifiche push di un'applicazione mobile, in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative relative alle funzionalità, ai prodotti o ai servizi oggetto del contratto, compresi gli aggiornamenti di sicurezza, quando necessario o ragionevole per la loro implementazione) – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Tipologie di Dati raccolti

1. Dati di carattere personale

Durante l'utilizzo dei Servizi forniti da Traent da parte dell'utente, Traent può chiedere all'utente di fornire alcune informazioni di carattere personale che possono essere utilizzate per contattare o identificare l'utente. Le informazioni di carattere personale possono includere, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo:

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

- A. Nome, cognome e luogo di nascita
- B. Indirizzo mail
- C. Numero telefonico
- D. Indirizzo

2. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di: (I) ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza); (II) controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Modalità di Trattamento

Il trattamento dei Dati Personali è compiuto tramite l'utilizzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Con riguardo ai Dati Personali relativi all'esecuzione del contratto di cui l'utente è parte oppure relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata comunicazione dei Dati Personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Il conferimento dei dati oggetto del consenso specifico dell'utente è invece facoltativo per ricevere informazioni di carattere promozionale commerciale, senza che questo impedisca lo svolgimento del rapporto contrattuale.

Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali dell'utente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

1. società acquisite e/o controllate da Traent, per l'esecuzione del contratto e per le relative finalità amministrative;
2. dipendenti e collaboratori designati dal Titolare del Trattamento quali soggetti autorizzati al Trattamento;

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

3. enti e/o soggetti designati quali Responsabili del Trattamento;
4. dipendenti e collaboratori che prestano la propria attività per il Responsabile del Trattamento;
5. agenti, subfornitori, subappaltatori e coloro che sono coinvolti e/o che fanno parte del canale di vendita di Traent;
6. partner commerciali, operanti nel settore elettronico, con cui il Titolare collabora per lo sviluppo di progetti di vario tipo;
7. fornitori di servizi di customer care in relazione alle richieste degli utenti;
8. fornitori di servizi IT esterni che forniscono attività di manutenzione e assistenza IT, soluzioni IT (es. servizi cloud) e soluzioni software per conto di Traent;
9. liberi professionisti o studi professionali incaricati di assumere la difesa di Traent in procedimenti contenziosi e/o amministrativi in ragione dei menzionati rapporti;
10. a persone fisiche o giuridiche incaricate da Traent di svolgere servizi connessi alla gestione dei sistemi di pagamento in uso presso il Sito, nonché società di recupero crediti;
11. autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria, soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali dell'utente in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Profilazione

Per il perseguimento delle finalità di Trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano l'utente o che incida in modo significativo sull'utente.

Trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali dell'utente sono trattati presso gli uffici operativi di Traent e in qualsiasi altro luogo in cui si trovino le parti coinvolte nel Trattamento.

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i Dati Personali in Paesi terzi né ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la facoltà di utilizzare i servizi in cloud, nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati fra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come disciplinato dall'art. 46 GDPR.

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

In ogni caso, Traent adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i Dati Personali dell'utente siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla Privacy e che nessun trasferimento dei Dati Personali avverrà a un'organizzazione o a un Paese che non assicuri controlli adeguati in merito a sicurezza dei Dati Personali e protezione dei Dati Personali.

Conservazione dei Dati Personali

Al fine di garantire un Trattamento corretto e trasparente, i Dati Personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dall'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR.

I Dati Personali potranno essere conservati per periodi di tempo maggiori laddove necessario ad adempiere ad obblighi statutarî e/o di legge, nonché ad assicurare la tutela giudiziaria dei diritti del Titolare del Trattamento nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

Sicurezza dei Dati Personali dell'utente

Traent si impegna a utilizzare misure di salvaguardia fisiche e tecniche volte a proteggere i Dati Personali dell'utente contro qualsiasi accesso, divulgazione, acquisizione, distruzione, utilizzo o modifica non autorizzati. A tal fine, Traent si conformerà a qualsiasi legge applicabile in materia di sicurezza dei dati. Traent si impegna a implementare un adeguato quadro di cybersecurity basato su standard riconosciuti a livello nazionale. Traent può inoltre decidere di sviluppare ulteriormente i propri programmi e misure di sicurezza, volti al perseguimento delle sopra descritte finalità, in aggiunta agli standard adottati.

Cookies

I cookie sono piccoli file di testo che il Sito invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva. Il presente Sito utilizza varie tipologie di cookie, alcuni dei quali di terze parti.

I cookie delle c.d. "terze parti" vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando.

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

Il presente Sito utilizza i seguenti cookie:

1. cookie necessari che contribuiscono a rendere fruibile il Sito abilitandone le funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del Sito. Il Sito non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie;
2. cookie analitici che consentono di comprendere come gli utenti interagiscono con il Sito collezionando e riportando informazioni anonime per finalità statistiche;
3. cookie di preferenza che consentono al Sito di memorizzare informazioni che ne influenzano il comportamento o l'aspetto, quali la lingua preferita o la località nella quale l'utente si trova;
4. cookie per finalità di marketing i quali vengono utilizzati, previo consenso dell'interessato, per tracciare le visite sul Sito. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti.

Diritti dell'Interessato

L'utente può esercitare i seguenti diritti:

1. Diritto di accesso (art. 15 GDPR);
2. Diritto di rettifica (art. 16 GDPR);
3. Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR);
4. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR);
5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
6. Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
7. Diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (art. 22 GDPR).
8. Diritto di Reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora l'utente ritenga che il Trattamento dei Dati Personali sia compiuto in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, (art. 77 GDPR), o di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 GDPR.

L'utente può esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a traent@pec.it.

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com

Link ad altri siti web

I Servizi possono contenere link ad altri siti web non gestiti da Traent. Laddove l'utente clicchi su link che rimanda ad altri siti web, l'utente verrà indirizzato a tali siti web.

Traent non esercita alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti web o servizi di terzi.

Variazioni alla Informativa sulla Privacy

Traent può aggiornare periodicamente la propria Informativa sulla Privacy. Laddove Traent decida di aggiornare la propria Informativa sulla Privacy, Traent notificherà all'utente eventuali modifiche pubblicando la versione aggiornata della presente Informativa Sulla privacy su questa pagina.

Traent informerà l'utente tramite e-mail e/o un avviso ben visibile, prima che la modifica diventi effettiva e aggiornerà la data "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore della presente Informativa sulla Privacy.

Traent consiglia all'utente di controllare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy per verificare eventuali modifiche. Le modifiche alla presente Informativa sulla Privacy entrano in vigore nel momento in cui le stesse vengono pubblicate su questa pagina.

Contatti

In caso di domande sulla presente Informativa sulla Privacy, è possibile contattare Traent visitando questa pagina del nostro sito web: <http://www.traent.com>.

Traent S.r.l.

Viale C. Zugna, 71
20144 Milano, Italy
HQ: Borgo Stretto, 3
56127 Pisa, Italy

VAT: 11036710967
C.id: T9K4ZHO
info@traent.com
www.traent.com